



Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb káblovej distribučnej siete (KDS) pre príjem káblovej televízie a služieb prístupu do internetu vydané podľa zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách

ČASŤ I. - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Úvodné ustanovenia

M-Elektronik s.r.o. je oprávneným držiteľom registrácie retransmisie č. TKR/224/2005 udelenej Radou pre vysielanie a retransmisiu podľa § 56 a násl. zákona 308/2000 Z.z. ktoré nadobudlo platnosť dňa 30.8.2005. M-Elektronik, s.r.o. – ďalej len „poskytovateľ“ je telekomunikačný podnik oprávnený v zmysle udelennej registrácie:

- zriaďovať a prevádzkovať verejnú telekomunikačnú sieť určenú na obojsmerné šírenie dát a jednosmerné šírenie TV a R signálov po vedení (KDS),
- poskytovať službu káblovej retransmisie televíznych a rozhlasových signálov po vedení (KTV),
- poskytovať služby prístupu a pripojenia do internetu po vedení (IP)

M-Elektronik sro sa zaväzuje dodržiavať základné parametre kvality služieb IP a KTV v súlade s platnými normami a nariadeniami.

Tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb sa vzťahujú výhradne na zriadenie a prevádzkovanie verejnej telekomunikačnej siete (KDS) pre prístup k internetu (IP) a poskytovanie služieb káblovej retransmisie (KTV) podľa programovej ponuky. Prehľad služieb prístupu IP, programových ponúk a ďalších služieb poskytovaných poskytovateľom je uvedený v Cenniku. Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na prevádzku koncových zariadení (počítač, televízny a rozhlasový prijímač).

Aktuálny Cennik a tieto Všeobecné podmienky sú prístupné v sídle spoločnosti poskytovateľa M-Elektronik, na ul. P. Mudroňa 7, 036 01 Martin a na stránke www/melektronik.sk.

Článok 2. Vymedzenie základných pojmov.

Uvádzané pojmy majú v týchto Všeobecných podmienkach pre poskytovanie káblovej retransmisie nasledovný význam:

„**M-Elektronik sro**“ je zmluvnou stranou - „**poskytovateľom**“ v zmluve o poskytovaní služby prístupu na internet a káblovej retransmisie, uzavretej s užívateľom.

„**Užívateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zmluvnou stranou v zmluve o poskytovaní služby prístupu a/alebo káblovej retransmisie, uzavretej s poskytovateľom.

„**Všeobecné podmienky**“ sú podmienky pre poskytovanie uvedených služieb, ktoré sú súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb IP a KTV.

„**Cennik**“ je cenník, ktorý upravuje sadzby cien za jednotlivé rýchlosti prístupu, programové ponuky a ďalšie služby a podmienky poskytovania zliav z týchto sadzieb.

„**Zmluva o pripojení a poskytovaní služieb IP a KTV**“ je písomná dohoda o podmienkach poskytovania služieb prístupu na internet a káblovej televízie medzi poskytovateľom a užívateľom (Ďalej len „Zmluva“).

„**Káblové distribučné systémy KDS**“ je verejná telekomunikačná sieť, realizovaná káblovými rozvodmi s pevne ukončenými koncovými bodmi v účastníckej zásuvke.

„**Služba IP**“ je na základe písomnej zmluvy poskytovaná služba spočívajúca v prístupe na internet cez modem a účastnícku zásuvku účastníka prostredníctvom KDS.

„**Služba KTV**“ je na základe písomnej zmluvy poskytovaná služba spočívajúca v dodávke TV a R programov na účastnícku zásuvku účastníka prostredníctvom KDS.

„**Zriadenie káblovej pripojky**“ je administratívny a technický postup poskytovateľa, ktorým sa umožní užívateľovi, ktorý splnil dohodnuté podmienky, prístup k službám IP a službám KTV.

„**Dočasné odpojenie pripojky**“ je administratívny a technický postup poskytovateľa, ktorým sa na určitú dobu znemožní užívateľovi prístup k službám IP a KTV.

„**Ukončenie služby IP a KTV**“ je administratívny a technický postup poskytovateľa, ktorým sa trvale znemožní užívateľovi prístup k službám IP a KTV a pri ktorom poskytovateľ podľa vlastnej úvahy odpojí, alebo demontuje účastnícku pripojku.

„**Poplatok za prevádzku**“ je suma, ktorú platí účastník poskytovateľovi za poskytované služby IP a KTV podľa uzatvorenej Zmluvy a Cennika.

„**Obchodné miesto**“ je obchodný priestor v ktorom sú k dispozícii tieto Všeobecné podmienky a Cennik pre poskytovanie služieb IP a KTV ako aj ďalšie doplnkové informácie o službách. V týchto priestoroch uzatvára poskytovateľ priamo, alebo prostredníctvom svojich zástupcov, zmluvy o poskytovaní služieb káblovej retransmisie s užívateľmi.

„**Doba viazanosti**“ je obdobie, počas ktorého sa užívateľ zaväzuje využívať službu na ktorú uzatvoril zmluvu.

ČASŤ II. ZMLUVNÝ VZŤAH S UŽÍVATEĽOM

Článok 1. Zmluva o pripojení a poskytovaní služieb IP a KTV

1. Poskytovateľ poskytuje služby IP a KTV na základe písomne uzavretej zmluvy o pripojení medzi užívateľom a poskytovateľom. Vzájomné vzťahy zmluvných strán rieši zákon 610/2003 Z.z.(ďalej len „Zákon“) a podrobnosti upravujú Zmluva o pripojení, tieto Všeobecné podmienky a Cennik.

2. Zmluva o pripojení je dvojistranný právny úkon, v ktorom sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať služby IP a KTV a užívateľ sa zaväzuje za tieto služby uhrádzať poplatky v zmysle Cennika.

3. Podstatnými náležitosťami zmluvy o pripojení je označenie zmluvných strán, dohodnutá rýchlosť pripojenia, programová ponuka, umiestnenie koncového bodu pre poskytovanie služby a doba na ktorú je uzavretý zmluvný vzťah (doba viazanosti). Cena služby je v zmluve o pripojení dohodnutá s odkazom na Cennik.

Článok 2. Uzavretie zmluvy o pripojení.

1. Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu o pripojení ak neexistujú vážne dôvody na jej odmietnutie uvedené nižšie, s každým žiadateľom o jej uzatvorenie ak tento:

- požiada o uzatvorenie zmluvy,
- pristúpi na podmienky zmluvy o pripojení,
- pristúpi na Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb IP a KTV,
- predloží platné doklady preukazujúce jeho totožnosť a doklady potvrdzujúce jeho vlastnícky resp. nájomný vzťah k priestorom v ktorom majú byť poskytované služby.

2. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení ak poskytovanie služieb IP a KTV je v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ekonomicky nevýhodné, alebo ak žiadateľ o jej uzavretie:

- nedáva záruku, že bude dodržiavať dohodnuté podmienky zmluvy,
- nepristúpi na podmienky zmluvy o pripojení a Všeobecné podmienky pre poskytovanie KTV a služieb IP nepredloží informácie preukazujúce jeho totožnosť a doklady potvrdzujúce jeho vzťah k priestorom v ktorom má byť poskytovaná služba káblovej retransmisie.

Článok 3. Platnosť a účinnosť zmluvy o pripojení

1. „Zmluva“ sa uzatvára na dobu neurčitú, prípadne s podmienkou minimálnej doby jej trvania (doba viazanosti).

2. „Zmluva“ nadobudne platnosť v deň jej uzatvorenia obojmi zmluvnými stranami t.j. podpisom oboch zmluvných strán. „Zmluva“ môže byť uzatvorená len s jedným užívateľom.

3. Užívateľ, ktorý je právnickou alebo fyzickou osobou zapísanou v OR, podpisuje „Zmluvu“ v súlade s týmito zápisom, štatutom alebo iným dokladom o právnej subjektivite užívateľa.

4. Poskytovateľ je oprávnený meniť tieto Všeobecné podmienky a Cennik. Informáciu o zmene a dátume platnosti nových Všeobecných podmienok a Cennika oznámi užívateľovi 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti a to zverejnením na web stránke poskytovateľa.

V prípade, ak sa jedná o podstatnú zmenu zmluvných podmienok tak zároveň informuje užívateľa o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

5. Všeobecné podmienky a Cennik strácajú platnosť dňom nadobudnutia platnosti nových Všeobecných podmienok a Cennika.

6. Všeobecné podmienky platia aj po skončení platnosti Zmluvy o pripojení až do času úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi poskytovateľom a užívateľom.

7. Užívateľ môže odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak mu poskytovateľ (a) oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje, (b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, kedy bol poskytovateľ podľa § 42 ods. 3 písm. e) Zákona povinný oznámiť užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok,

8. Ak bola Zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť Zmluvy) a užívateľ nepožiada pred uplynutím tejto doby o predĺženie viazanosti bude zmluva s účinnosťou nasledujúceho dňa po uplynutí doby viazanosti automaticky zmenená na Zmluvu s dobou neurčitou (Zmluva bez viazanosti) čím automaticky dôjde aj k zmene účtovanej ceny za služby na ceny podľa aktuálneho Cennika (cena za služby bez viazanosti).

Článok 4. Zmena a odstúpenie od zmluvy o pripojení

1. Zmeny „Zmluvy“ je možné uskutočniť po dohode oboch zmluvných strán výhradne písomne formou dodatku resp. jednostranne Poskytovateľom spôsobom stanoveným v týchto Všeobecných podmienkach.

2. Užívateľ môže požiadať o zmenu rozsahu poskytovaných služieb (zmenu rýchlosti a/alebo programovej ponuky) od nasledujúceho predplatného obdobia a to najneskôr 20 dní pred ukončením bežného predplatného obdobia.

3. Písomná forma dodatku k tejto „Zmluve“ sa nevyžaduje v súvislosti so zmenou týchto Všeobecných podmienok alebo zmenou ceny a zmeny rýchlosti prístupu a zloženia programových ponúk podľa Cennika.

4. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak má poskytovanie služieb IP a KTV takú vadu, kvôli ktorej ju nemožno ďalej dohodnutým spôsobom užívať a poskytovateľ i napriek dodatočnej výzve užívateľa vadu neodstráni, ak nebolo dohodnuté inak.

5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení ak užívateľ:

- neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe hoci aj z nebarbilovosti,
- nezaplatí cenu za poskytovanie objednaných služieb ani do 20 dní odo dňa doručenia upomienky,
- pripojil koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená a ani na výzvu poskytovateľa ho neodpojí,
- požíva verejnú telekomunikačnú službu IP a KTV takým spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania,
- odmietne sprístupenie bytu resp. domu pre potreby servisnej, diagnostickej a montážnej činnosti.

6. Užívateľ môže službu dočasne prerušiť, pričom pri prerušení služby platia nasledovné podmienky:

- Službu je možné dočasne prerušiť na žiadosť užívateľa maximálne na dobu jedného roka. Za dočasné odpojenie služby sa účtuje cena podľa cenníka.

- Ak užívateľ po uplynutí tejto doby nepožiada o opätovné pripojenie bude to prevádzkovateľ považovať za vypovedanie zmluvy.

- Znovu pripojenie po uplynutí jedného roka bude považované za nové zriadenie pripojky a za jeho realizáciu bude užívateľovi účtovaný poplatok podľa Cenníka.

- Opätovné pripojenie v priebehu jedného roka nebude spolplatnené.

- Nie je možné dočasne odpojiť službu počas doby viazanosti zmluvy.

- Užívateľ sa zaväzuje vysporiadať voči poskytovateľovi všetky záväzky ešte pred dočasným odpojením pripojky. Pokiaľ tak neurobí, nedôjde k dočasnému odpojeniu a služba bude pokračovať podľa pôvodnej Zmluvy.

7. „Zmluva“ z ktorej už uplynula doba viazanosti môže užívateľ vypovedať v jedno mesačnej výpovednej lehote, ktorá uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi. Podanie výpovede zo strany užívateľa počas plynutia doby viazanosti je neplatný právny úkon.

8. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu o pripojení, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný s výpoveďou doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

ČASŤ III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Článok 1. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytnuté služby IP a KTV a iných administratívnych poplatkov podľa platného Cenníka.

2. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenej na verejnej telekomunikačnej sieti - KDS a na verejnom telekomunikačnom zariadení.

3. Poskytovateľ je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať KDS len na základe povolenia vydaného príslušným povoluujúcim orgánom ak je toto potrebné.

4. Poskytovateľ je povinný:

- uzavrieť „Zmluvu“ so žiadateľom o poskytovanie služieb IP a KTV, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa bodu 2, článku 2, časti II.
- poskytnúť služby KTV a IP do účastníckej zásuvky, pozostávajúcu zo zvolenej televíznej programovej ponuky a zmluvne dohodnutých rýchlostí pripojenia a v kvalite podľa platných technických noriem,
- použiť na zabezpečenie prevádzky KDS len prvky a telekomunikačné zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť v zmysle Všeobecne záväzných predpisov,
- včas informovať užívateľa o termínoch montážnych

- prác, merania a nastavovaní systému KDS a súčasne ho požiadať o súčinnosť pri týchto úkonoch,
- realizovať KDS tak, aby nedošlo k prerušeniu resp. zníženiu kvality prijímajúcich programov prevádzkovateľa zo zákona prijímaných systémom STA alebo individuálnymi anténnymi systémami,
 - odstrániť poruchy telekomunikačného zariadenia v normálnom pracovnom čase. Nezodpovedá za poruchy systému spôsobené výpadkami elektrickej energie, interferenciami alebo inými príčinami, ktoré nedokáže ovplyvniť. Nepreberá zodpovednosť za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním užívateľa, ktoré sú v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami,
 - neposkytovať tretím osobám údaje o užívateľovi.
 - dozrievajú ustanovenia zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov,
 - zabezpečovať pohotovostnú službu po pracovnej dobe, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja v určených hodinách,
 - zabezpečovať prevádzku a údržbu systému KDS až po účastnícku zásuvku, ak nebolo písomne dohodnuté inak.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny rýchlosti prístupu na internet v prípade zaťažovania siete sťahovaním nadmerného množstva údajov (viac ako 20 GB mesačne). Obmedzenie rýchlosti prístupu o 50% a počet prístupov na 30 spojení mesačne.
 - Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny televíznych a rozhlasových programov v programovej ponuke pri vzniku prekážky brániacej ich dodávke, ktorá vznikne nezávisle od jeho vôle (napr. zníženie výkonu vysielača, zmena podmienok vlastníkov programových spoločností, kódovanie programov, zmena autorských a distribučných práv, úprava technických noriem prevádzky KDS a pod.).
 - Poskytovateľ môže upraviť rozvod podľa požiadaviek užívateľa, ak sú tieto technicky vykonateľné, neodporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom. Osobitné požiadavky užívateľa budú osobitne vyúčtované.
 - Poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky KDS ako celku, jeho ucelenej časti alebo jednotlivého kanála, prevádzkovateľ odstráni v čo najkratšom čase na úroveň projektovaného stavu, taktiež opravy v dome resp. byte a na účastníckej zásuvke užívateľa.
 - Za poruchu resp. zníženie kvality poskytovania služieb IP a KTV sa nepovažuje:
 - výpadok konektivity IP z dôvodu poruchy servera prevádzkovateľa internetového prevádzkovateľa vyššieho rádu;
 - prerušenie resp. zníženie kvality signálu programov zo zákona a na základe licencie a výpadok satelitných programov z technických príčin na strane vysielača;
 - výpadok televízneho a rozhlasového programu z technických príčin na strane vysielača a to do dvoch týždňov. Ak nedôjde v tejto dobe k obnove pôvodného vysielača, prevádzkovateľ ho nahradí iným programom.
 - Poskytovateľ neručí za kvalitu analógovo terestriálne šírených signálov televíznych a rozhlasových programov zabezpečovaných diaľkovým prijímaním.
 - Náklady na poskytovanie služieb IP a KTV, bežnú údržbu, servis a opravy hradí poskytovateľ z mesačných poplatkov užívateľov, ktoré sú v zmysle platného Cenníka.
 - Ak porucha alebo nekvalita služby KTV a IP ako celku nebola odstránená v dohodnutej lehote, poskytovateľ poskytne užívateľovi na základe jeho písomného požiadania zľavu vo výške 5% mesačného poplatku podľa platného Cenníka za každý deň, pričom maximálna výška penále nemôže byť vyššia ako mesačný poplatok

Článok 2. Práva a povinnosti užívateľa

- Okrem oprávnení podrobne upravených v týchto Všeobecných podmienkach má užívateľ právo na:
 - uzavretie zmluvy o pripojení s poskytovateľom,
 - poskytovanie služieb IP a KTV v rozsahu a za cenu dohodnutú v týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku,
 - bezodplatné odstránenie porúch v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami,
 - vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služieb IP a KTV v prípade zavinienia prevádzkovateľom,
 - toto právo musí uplatniť najneskôr do jedného mesiaca od posledného dňa príslušného účtovacieho obdobia inak toto právo zaniká;
- Okrem povinností podrobne upravených v týchto Všeobecných podmienkach je užívateľ povinný:
 - potužovať služby výhradne podľa týchto Všeobecných podmienok, nezasahovať do inštalovaného zariadenia najmä nepripájať iné zariadenia než pre ktoré je účastnícka prípojka určená, neprekadať resp. nerozširovať počet účastníckych zásuviek a káblových modemov,
 - nepovolit tretím osobám využívať zariadenia od poskytovateľa prenajaté, alebo dodané v rámci niektorých služieb ani využívať služby poskytované poskytovateľom,

- užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takéhoto neuzitia zodpovedá užívateľ.
 - poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži, meraní a kontrole telekomunikačného zariadenia, ktorá spočíva v umožnení prístupu do domu resp. bytu vo vzájomne dohodnutých termínoch,
 - oznámiť vzniknuté poruchy poskytovateľovi a umožniť poverenému pracovníkovi prístup k zariadeniu za účelom odstránenia poruchy,
 - pred zariadením koncového bodu systému KDS - účastníckej prípojky získať písomný súhlas vlastníka objektu alebo ním poverenej osoby,
 - oznámiť všetky zmeny v poskytnutých údajoch, a to najmä mená a adresy písomne do 15 dní odo dňa keď zmena nastala, alebo sa o nej užívateľ dozvedel. V prípade, že tak neurobí, poskytovateľ je oprávnený od užívateľa vymáhať zvýšené výdavky s tým spojené,
 - umožniť poskytovateľovi realizáciu technických opatrení vedúcich k zvýšeniu technickej úrovne a kvality služieb IP a KTV poskytovaných prostredníctvom KDS.
- Užívateľ znáša náklady za opravy a údržbu, resp. odstraňovanie závad, pokiaľ tieto boli spôsobené jeho konaním alebo udalosťami ktoré on zavinil. Sem spadajú všetky zásahy vykonané v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami. To isté platí aj v prípade ak príčina poruchy alebo poškodenia KDS nie je v zariadení KDS, ale je poškodené resp. neodborne nastavené koncové zariadenie užívateľa.
 - Za ukončenie poskytovania služieb KTV a IP na žiadosť užívateľa si poskytovateľ účtuje cenu v súlade s platným Cenníkom, ktorá zodpovedá účelne vynaloženým nákladom na odpojenie, alebo zrušenie účastníckej prípojky.
 - Ak na základe žiadosti užívateľa, poskytovateľ opätovne sprístupní služby IP a KTV užívateľovi, pričom k vypnutiu došlo z dôvodov uvedených v časti II, článok 4, bode 5b je užívateľ povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom.

ČASŤ IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- Zmluvné strany zodpovedajú len za škody, ktoré spôsobili hrubou nebanalitosťou alebo úmyselne v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami, nezodpovedajú za nepriame a následné škody. Nahrádza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch
- Prípadné škody vzniknuté v súvislosti so zariadením služieb IP a KTV - montážou, údržbou a opravami systému KDS hradí poskytovateľ uvedením vecí do pôvodného stavu.
- Užívateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku neoprávneného zásahu do systému KDS, vrátane neoprávneného pripojenia tretích osôb, (podľa Časť III, Čl. 2, body 2b, 2c), ako aj použitia koncových zariadení ktoré nie sú schválené v zmysle platných predpisov SR. V prípade porušenia tohto ustanovenia bude užívateľ odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu v zmysle Cenníka.
- Ak poskytovateľ zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť užívateľovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

ČASŤ V. CENA A PLATBNÉ PODMIENKY

- Sadzbý cien a poplatkov za poskytovanie služieb IP a KTV poskytovateľom sú uvedené v platnom Cenníku v členení podľa jednotlivých služieb.
- Do ceny mesačného poplatku je zahrnutá príslušná výška DPH.
- Výška sadzieb cien a ich zmeny sa vykonávajú v rozsahu ustanovení zákona 18/1996 Z.z..
- Poskytovateľ je oprávnený dočasne znížiť ceny služieb a ostatných poplatkov oproti cenám uvedeným v platnom Cenníku pre časovo obmedzené ponuky „akcie“.
- Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať pravidelne mesačné poplatky za poskytovanie služieb IP a KTV do 5-teho dňa príslušného mesiaca za ním zvolené služby v súlade s platným Cenníkom.
- Pri zvolených ročných, polročných a štvrtročných poplatkoch za poskytovanie služieb IP a KTV je splatnosť celej výšky poplatku do 5-teho dňa prvého mesiaca zvoleného obdobia. Po preplatení dobu je cena za poskytovanú službu pre užívateľa nemenná.
- Pri úhradách poplatku je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení.
- V prípade omeškania s úhradou poplatkov je dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- V prípade, že užívateľ napriek výzve neuhradí poplatok za prevádzku, má poskytovateľ právo dočasne prerušiť poskytovanie tejto služby a to až do zaplataenia dlžnej sumy a poplatku za opätovné pripojenie v zmysle Cenníka.

- Poskytovateľ má nárok na administratívne poplatky, ktoré súvisia s vymáhaním splatných pohľadávok, ako aj náklady právneho vymáhania a zastupovania, vrátane trov súdneho konania, prípadne trov exekučného konania.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Rozsah práva užívateľa na reklamáciu kvality poskytnutej služby káblovej retransmisie ako aj správnosti vyúčtovania ceny upravuje Zákon. Podrobnosti o rozsahu práva užívateľa na reklamáciu a spôsob uplatnenia upravujú tieto Všeobecné podmienky.
- Užívateľ má právo na reklamáciu kvality poskytovanej služby. Služba sa považuje za kvalitnú ak bola poskytnutá v súlade so zmluvou o pripojení a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- Reklamáciu je oprávnený užívateľ uplatniť písomne v lehote do 30 dní od nekalifikovanej poskytovania služby káblovej retransmisie. Uplatnenie reklamácie po tejto lehote má za následok jej odmietnutie zo strany poskytovateľa.
- Poskytovateľ je povinný v lehote do 30 dní od prevzatia reklamácie písomne oznámiť výsledok prešetrenia. Pokiaľ nie je možné, z hľadiska technickej náročnosti posúdenia kvality poskytovania služby túto lehotu dodržia poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi náhradný termín pre vybavenie reklamácie.
- V prípade oprávnenosti podanej reklamácie na kvalitu poskytovanej služby vráti poskytovateľ pomernú časť uhradeného poplatku alebo s užívateľom dohodne iný spôsob odškodnenia.

ČASŤ VII. OSOBNÉ USTANOVENIA

- Oznámenia a písomnosti zo strany poskytovateľa sa považujú za oznámenie užívateľovi:
 - uplynutím troch dní od preukázateľného podania korešpondencie na pošte adresovanej na poslednú známu adresu,
 - dňom doručenia upomienky a výpovede zmluvy o pripojení adresovanej na poslednú známu adresu,
- Užívateľ berie na vedomie, že ak by chýbali potrebné povolenia a ďalšie prípadné práva na zriadenie koncového bodu KDS podmieňuje poskytovateľ uzavretie zmluvy o pripojení jej hospodárnosťou.
- Užívateľ súhlasí s vedením kábloveho vedenia do susedných objektov, ak sa vyhotovenie v objekte užívateľa vykoná s najväčšou opatrnosťou, pričom sa bude dbať hlavne na to, aby sa zabránilo škodám na objekte.
- Užívateľ súhlasí s tým aby sa jeho údaje spracovávali výpočtovou technikou výhradne pre účely poskytovateľa. V zmysle platných predpisov poskytovateľ neposkytne informácie o užívateľoch tretím osobám a ani im neumožní prístup k týmto informáciám, okrem prípadov stanovených v zákone.
- Po predchádzajúcom súhlase užívateľa v zmluve o pripojení je poskytovateľ oprávnený poskytnúť osobné údaje užívateľa:
 - inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy s poskytovateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky poskytovateľa od užívateľa,
 - pre zhromažďovanie demografických údajov o užívateľoch alebo pre marketingové účely s tým, že tieto údaje sa poskytujú len pre uvedené účely.
- Miestom plnenia zmluvy o pripojení je miesto, kde bola zriadená účastnícka zásuvka.
- Pre právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o pripojení platí právny SR a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom resp. jeho sídlo je mimo územia SR.
- Vzťahy medzi užívateľom a poskytovateľom, ktoré nie sú upravené v Zákone, v Zmluve, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku sa riadia Obchodným zákonníkom č.513/1991 Z.z. v platnom znení.
- Zmluva o pripojení je vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy o pripojení zo strany užívateľa s následkom zrušenia čiastočne alebo kompletne inštalovanej účastníckej prípojky, je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi všetky preukázateľné náklady vzniknuté zo zriadenia prípojky do dátumu odstúpenia od zmluvy.

ČASŤ VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Tieto Všeobecné podmienky platia od 12. 9. 2011 a v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné Všeobecné podmienky.

Za prevádzkovateľa:

Ing. Ivan Kostelný

